

Övergripande handlingsplan mot våld och hot i Arbetsmiljön

Syfte

Handlingsplanen ska fungera som stöd till verksamhet och ledning i syfte att klara att efterleva kraven enligt Arbetsmiljölagen.

Mål

- Inga inslag av våld, hot eller hot om våld tolereras inom verksamheten
- Ansvariga och anställda ska i samverkan arbeta för att förebygga våld, hot och hot om våld
- Rutiner för att förhindra och förebygga våld hot eller hot om våld ska utvecklas
- Beredskap och åtgärdsplaner när våld, hot eller hot om våld förekommit ska vara kända av alla anställda
- Krishanteringsplan ska utformas

Åtgärdsplan

Åtgärdsplanen skall innehålla såväl förebyggande som uppföljande åtgärder.

Förebyggande åtgärder

Riskområden ska kartläggas. Åtgärdsplaner ska utgå ifrån de risker som analyseras inom varje verksamhetsområde. Nedanstående områden är i stort sätt giltiga för samtliga verksamheter inom företaget.

Risk för våld, hot om våld, stöld, inbrott, tillgrepp m.m. i samband med hantering av värdeföremål.

Verksamheterna inom företaget hanterar inte värdeföremål som kan bedömas utgöra en större risk för personal i samband med rån, inbrott och tillgrepp.

Risk för våld, hot och hot om våld i samband med myndighetsutövning

Myndighetsutövning med risk för våld, hot och hot om våld inom företagens verksamheter sker mycket sällan. I enskilda fall det bedöms finnas risk skall minst två representanter för verksamheten närvara. Bedömning sker efter samråd med verksamhetsansvarig, som beslutar om lämplig lokal, förbereder samtalet och deltagarnas inbördes roller samt gör upp en plan för åtgärder om risken skulle bli verklighet.

Risk för våld, hot och hot om våld i samband med möten och arbete med människor

All personal kan riskera att utsättas för våld, hot eller hot om våld i mötet med människor. Risken att det inträffar inom företagets verksamheter är inte stor men bör ändå uppmärksammas. I enskilda fall det bedöms finnas risk skall minst två representanter för verksamheten närvara Observeras även vid eventuella hembesök. Bedömningen sker efter samråd med verksamhetsansvarig som beslutar om lämplig lokal, förbereder samtalet och deltagarnas inbördes roller samt gör upp en plan för åtgärder som risken skulle bli verklighet. I handlingsplanen skall anges vilka lämpliga åtgärder som skall vidtagas då våld, hot och hot om våld inträffat.

Uppföljande åtgärder

- När någon blivit utsatt för våld, hot eller hot om våld är arbetsgivaren skyldig att vidta en rad åtgärder. De insatser och åtgärder som blir aktuella ska ingå i åtgärdsplanen.
- Tid, plats, händelseförlopp, inblandade, eventuella skador m.m ska dokumenteras snarast möjligt.
- Vi behov skall polis och sjukvårdspersonal tillkalla. Alla anställdas ansvar. - - Verksamhetsansvarig kontaktas.
- Vid behov skall anhöriga kontaktas. Uppgifter på anhöriga skall finnas i personalpärm.
- Allt våld och hot skall anmälas till polismyndigheten. Särskilda bedömningar skall göras då den misstänkte förövaren inte är straffmyndig. Verksamhetsansvarig anmäler om hotet eller våldet uppstår i samband med tjänsteutövning.
- Verksamhetsansvarig skall tillse att personalen samlas och blir informerade samt stöd under och efter händelsen. Bedömning skall göras om extrapersonal ska tillkallas, arbetsplatsen stängas eller personal tas ur tjänst.
- Företagsledningen informeras
- Incidenten ska dokumenteras samråd sker i arbetsmiljögruppen med skyddsombud
- Uppföljning ska ske kontinuerligt